

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>Bab I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>Bab II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
II.1 Kajian Literatur .....	9
II.1.1 Penelitian oleh Miklosik (2015).....	9
II.1.2 Penelitian oleh Young dkk (2014) .....	10
II.1.3 Penelitian oleh Backlund dkk (2015).....	11
II.1.4 Penelitian oleh Albrecht dkk, 2015.....	11
II.1.5 Penelitian oleh Rendon (2008).....	12
II.1.6 Penelitian oleh (Rendon, 2016).....	12
II.1.7 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	14
II.2 Manajemen Proyek .....	17
II.3 <i>Knowledge Areas</i> Manajemen Proyek .....	18
II.4 <i>Project Procurement Management</i> .....	20
II.4.1 Proses pada <i>Project Procurement Management</i> .....	21
II.5 <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i> .....	23
II.6 Level pada <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i> .....	24
II.7 Proses pada <i>Project Management Maturity Model (PMMM)</i> .....	25
II.8 Perbandingan Model Tingkat Kematangan Manajemen Proyek .....	26
II.9 <i>Evidence Gathering</i> (Pengumpulan Bukti).....	27
II.10 <i>Self-Assessment Survey</i> .....	28
<b>Bab III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
III.1 Model Konseptual .....	29
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	30
<b>Bab IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>33</b>
IV.1 Gambaran Umum Unit <i>General Affair</i> .....	33

IV.1.1	Struktur Organisasi PT PQR Unit <i>General Affair</i> .....	33
IV.1.2	Deskripsi Pekerjaan pada Divisi <i>Procurement</i> (Pengadaan) ...	33
IV.2	Penentuan Kriteria Penilaian <i>Project Procurement Management Maturity Model</i> .....	34
IV.2.1	<i>Plan Procurement Management</i> .....	34
IV.2.2	<i>Conduct Procurements</i> .....	35
IV.2.3	<i>Control Procurements</i> .....	36
IV.3	Instrumen Penelitian Crawford (2015) .....	39
IV.4	Pengumpulan Data .....	44
IV.4.1	Data Hasil Wawancara <i>Self-Assessment Survey</i> dan Data <i>Evidence</i> .....	44
IV.5	Pengolahan Data .....	53
IV.5.1	Penyusunan <i>Self-Assessment Survey</i> .....	53
IV.5.2	Penentuan Tingkat Kematangan .....	72
<b>Bab V</b>	<b>ANALISIS DATA .....</b>	<b>75</b>
V.1	Analisis Kematangan Manajemen Pengadaan Proyek.....	75
V.1.1	<i>Plan Procurement Management</i> .....	75
V.1.2	<i>Conduct Procurements</i> .....	76
V.1.3	<i>Control Procurements</i> .....	77
V.2	Analisis Kesenjangan dan Rekomendasi Perbaikan Proses.....	78
<b>Bab VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
VI.1	Kesimpulan .....	82
VI.2	Saran .....	82
VI.2.1	Saran untuk perusahaan .....	82
VI.2.2	Saran untuk penelitian selanjutnya .....	82
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>