

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh keluhan pelanggan dan pihak Zeppner terhadap sistem yang berjalan dan permintaan pembaharuan sistem yang dapat membantu kinerja dan mempermudah kedua belah pihak. Penilaian tersebut merupakan hasil dari penyebaran kuesioner dan wawancara. Pada saat ini, pemesanan masih terbatas oleh suatu aplikasi *smartphone*, yang mana aplikasi tersebut membatasi ruang konsumen untuk melakukan pemesanan. Proses lainnya seperti pembuatan laporan, penghitungan biaya, penerimaan pesanan dan pengecekan pesanan pelanggan masih menggunakan cara manual, sehingga mengakibatkan adanya kemungkinan kehilangan data, kesalahan ketika penginputan data, dan kesalahan perhitungan. Jika terjadi kesalahan, maka data yang dihasilkan tidak konkrit dan menurunkan kualitas perusahaan tersebut. Sebaliknya, mutu sebuah perusahaan akan meningkat jika hasil dan jasa yang berikan memuaskan pelanggannya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu proses bisnis Zeppner *Party Planner*, memperluas cakupan konsumen, membantu agar data perusahaan tersimpan baik, dan juga membantu kinerja Zeppner.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, guna untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan berdasarkan data yang telah dikumpulkan.

Kata Kunci : Kuisisioner, Proses bisnis, Aplikasi berbasis *web*.