

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori-Teori Penelitian dan Penelitian Terdahulu.	10
2.1.1 Konsep <i>Smart City</i>	10
2.1.2 Konsep Smart Governance	13
2.1.3 Kesiapan Smart Governance (Smart Governance Readiness).....	15
2.2 Variabel dan Indikator <i>Smart Governance</i>	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	24

3.1 Kateristik Penelitian	24
3.2 Alat Pengumpulan Data	27
3.2.1 Opersionalisasi Variabel	27
3.3 Desain Penelitian	31
3.3.1 Research Design Map	31
3.3.2 Research Design Matrix	32
3.4 Tahapan Penelitian	37
3.5 Populasi dan Sampel	38
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.6.1 Observasi	40
3.6.2 Wawancara dan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	40
3.6.3 Pengumpulan Dokumen	42
3.6.4 Materi Audio-Visual	42
3.7 Validitas	42
3.8 Teknik Analisis Data dan Tabulasi Indeks	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN	46
4.1 Data Sekunder dari <i>Best Practice</i> dan Kota Bandung	46
4.1.1 Data sekunder Singapore	46
4.1.2 Data Kota Bandung	56
4.2 Karakteristik Narasumber	66
4.3 Hasil Penelitian	68
4.3.1 Nilai Validitas dan Reliabilitas Indikator	69
4.3.2 Hasil Penilaian Berdasarkan Narasumber	72
4.3.3 Hasil Penilaian Berdasarkan Indikator.	76
4.3.3 Indeks Smart Governance Kota Bandung.	80
4.4 Hasil Temuan Penelitian	82
4.4.1 Hasil <i>Crawling</i> Data di Sosial Media	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	88
5.2.1 Saran Untuk Pemerintah	88
5.2.2 Saran Untuk Pelaku Bisnis	88

5.2.3 Saran Untuk Peneliti dan Ahli	89
5.2.4 Saran Untuk Masyarakat	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	95