

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “INDEKS *e-GOVERNANCE* UNTUK MENGUKUR *SMART GOVERNANCE* KOTA BANDUNG” Tidak lupa shalawat dan salam penulis junjungkan kepada nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.T

Tujuan dari penulisan proposal tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Tesis ini merupakan salah satu penelitian yang dibiayai oleh Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia melalui Penelitian Tim Pascasarjana Universitas Telkom dengan judul “Indeks Untuk Mengukur Kesiapan Kota Pintar : Suatu Studi di Kota Bandung.”

Selesainya proposal tesis ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan dan motivasi yang sangat besar kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Indrawati, MM., Ph.D selaku pembimbing satu dan Bapak Dr. Husni Amani, M.Sc selaku pembimbing dua, yang selalu memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi agar penulis selalu bersemangat dalam mengerjakan tesis.
2. Terima kasih kepada Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, ST., MM sebagai penguji satu dan Bapak Dr. Gadang Ramantoko sebagai penguji dua yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
3. Dosen Wali, Ibu Ratri Wahyuningtyas, yang selalu membina, memberikan masukan serta dukungan dalam berkuliah di Magister Manajemen terutama dalam pengerjaan tesis ini.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Jasrizal dan Ibu Tity Sandri, yang telah banyak memberi, dari doa, semangat, motivasi, kasih sayang serta menjadi inspirasi penulis.
5. Rekan penulis, Melya Yosita, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis.

6. Seluruh dosen dan staff pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom, yang tidak dapat disebutkan, tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih atas segala waktu, bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
7. Teman-teman Grup Ameng, Melya Yosita , Angdini Dea, Irma Yuningsih, Dea Delia Lestari, Viki Suriadinata, Muhammad Rosyadhi Syamsul dan Utaganov Zafar yang telah berbagi ilmu, pengalaman dan keceriaan selama penulis mengikuti perkuliahan dan diluar kegiatan perkuliahan.
8. Teman-teman Program Studi MM Reguler 15 dan *Smart City Research Group Batch 2*, yang selalu memberikan masukan, berbagi ilmu dan pengalaman kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Mei,2018

Penulis