

**PERBAIKAN PROSEDUR PERENCANAAN PERJALANAN DINAS  
PEGAWAI BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.6 DENGAN  
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS  
PROCESS IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**ANDRI KURNIAWAN**

**1201144143**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2018**