

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Proses Bisnis Eksisting .....	2
Gambar II. 1 Tahap-tahap Business Process Improvement .....	10
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	13
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	15
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Aktual .....	23
Gambar IV. 2 Proses Bisnis Eksisting .....	25
Gambar IV. 3 Struktur Organisasi .....	26
Gambar IV. 4 Diagram Ishikawa 1 .....	35
Gambar IV. 5 Diagram Ishikawa 2 .....	36
Gambar IV. 6 Diagram Ishikawa 3 .....	37