

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
II.1 <i>E-Learning</i>	5
II.1.1 Pengertian <i>E-Learning</i>	5
II.1.2 Implementasi <i>E-Learning</i>	6
II.1.3 Komponen <i>E-Learning</i>	7
II.2 <i>e-Learning Maturity Model</i> (eMM).....	7
II.2.1 Proses eMM	9
II.2.2 Dimensi Kapabilitas eMM.....	12
II.2.3 Penilaian Kapabilitas	14
II.3 <i>Learning Management System</i> (LMS).....	14
II.4 Sistem Manajemen Mutu.....	15
II.4.1 ISO 9001:2015	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
III.1 Model Konseptual	18
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	20
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data.....	21
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	21
III.2.3 Tahap Analisis Data.....	22
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	22

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	23
IV.1 Pengumpulan Data	23
IV.1.1 Data Primer.....	23
IV.1.2 Data Sekunder	24
IV.1.3 Metode Pengumpulan Data	24
IV.1.4 Waktu Pengumpulan Data.....	25
IV.1.5 Instrumen Penelitian.....	25
IV.2 Pengolahan Data	26
IV.2.1 Dimensi Kapabilitas	26
IV.2.2 Penilaian Kapabilitas.....	28
BAB V HASIL DAN ANALISIS	29
V.1 Analisis Tingkat Kematangan Proses <i>Learning</i>	29
V.2 Analisis <i>Gap</i>	31
V.2.1 Analisis <i>Gap</i> Dimensi <i>Delivery</i>	31
V.2.2 Analisis <i>Gap</i> Dimensi <i>Planning</i>	32
V.2.3 Analisis <i>Gap</i> Dimensi <i>Definition</i>	33
V.2.4 Analisis <i>Gap</i> Dimensi <i>Management</i>	33
V.2.5 Analisis <i>Gap</i> Dimensi <i>Optimisation</i>	34
V.3 Usulan Perbaikan.....	35
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	36
VI.1 Kesimpulan	36
VI.2 Saran.....	36
VI.2.1 Saran untuk SMK Telkom Bandung	36
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	40