

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 <i>Key Process Area</i> (KPA) eMM .....	9
Tabel II.2 Proses eMM .....	10
Tabel II.3 Proses eMM (lanjutan).....	11
Tabel II.4 Dimensi Kapabilitas eMM .....	12
Tabel II.5 Klausul ISO 9001:2015 .....	16
Tabel IV.1 Waktu Pengumpulan Data .....	25
Tabel IV.2 <i>Rating</i> Kapabilitas .....	28
Tabel V.1 Kematangan Keseluruhan Proses.....	30