

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11

1.8	Sistematika Penulisan	11
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA		13
2.1	Teori- Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1	Manajemen Operasi	13
2.1.2	10 Keperusan Manajemen Operasi	17
2.1.3	Manajemen Kualitas	18
2.1.4	Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.5	Produk.....	20
2.1.5.1	Kualitas Produk.....	21
2.1.5.2	Dimensi Kualitas Produk.....	21
2.1.6	Six Sigma.....	22
2.1.7	Penelitian Terdahulu	27
2.3	Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III: METODE PENELITIAN		53
3.1	Karakteristik Penelitian	53
3.2	Alat Pengumpulan Data	54
3.3	Tahapan Penelitian	55
3.4	Populasi dan Sampel	58
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6	Validitas, Reliabilitas dan Kelayakan Model	60
3.7	Teknik Analisis Data	62
3.7.1	Define.....	62
3.7.2	Measure.....	63
3.7.3	Analyze.....	65
3.7.4	Improve.....	66
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67

4.1	Karakteristik Narasumber	67
	4.1.1 Jabatan Narasumber.....	67
	4.1.2 Umur Narasumber.....	67
	4.1.3 Masa Kerja Narasumber.....	68
	4.1.4 Pendidikan Terakhir Narasumber.....	68
4.2	Uji Validitas	69
	4.2.1 Teknik Triangulasi	69
	4.2.2 Uji Kelayakan Data Produksi dan Data Cacat	73
	Analisis Pengendalian kualitas Produk Sepatu Formal JAVA SEVEN	
4.3	Menggunakan Pendekatan <i>Six Sigma</i>	76
	4.3.1 Define	77
	4.3.1.1 Pemetaan Proses Produksi Sepatu Formal (SIPOC).....	77
	4.3.2 Measure	79
	4.3.2.1 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	79
	4.3.2.2 DPMO dan Level Sigma.....	85
	4.3.3 Analyze	87
	4.3.3.1 Diagram Sebab – Akibat.....	87
	4.3.3.2 Analisis <i>Five Whys</i>	96
	4.3.4 Improve	106
	4.3.4.1 FMEA.....	106
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	112
	Identifikasi masalah pada produksi sepatu formal di JAVA SEVEN	
	4.4.1	112
	4.4.2 Pengukuran masalah	113
	4.4.3 Penyebab Timbulnya Cacat Produk	113
	Upaya pengendalian kualitas produk sepatu formal yang dapat	
	4.4.4 diterapkan di JAVA SEVEN	114
	BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran	120

5.2.1	Aspek Teoritis	120
5.2.1	Aspek Praktis	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN 1	125
LAMPIRAN 2	156
LAMPIRAN 3	164
LAMPIRAN 4	166
LAMPIRAN 5	168