

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum warohmatullah wabarokatuh

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang karena berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir terkwait “Analisis Sentimen pada Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Data Operator Telekomunikasi di Indonesia Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor (K-NN)” di Universitas Telkom tepat pada waktunya.

Laporan Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi serta mendapatkan gelar strata program studi Sarjana Sistem Komputer, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan yang jauh dari sempurna baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Hal ini didasari karena keterbatasan penulis, baik dari segi pengalaman serta pengetahuan. Oleh karenanya, kritik serta saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini di hari kemudian.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pihak lain yang membaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum warohmatullah wabarokatuh

Bandung, 24 Juli 2018

Penulis,

Desdwyatma Wahyu Wibawa