

## ABSTRAK

Peran kantor begitu penting bagi perusahaan untuk memberi nilai tambah bagi kelangsungan aktivitas kerja. Banyaknya perusahaan penyedia jasa transportasi udara seperti PT. Garuda Indonesia sebagai maskapai penerbangan kelas tinggi level berbintang lima. Perusahaan ini terus berusaha memaksimalkan setiap divisinya guna menunjang pelayanan kepada konsumen yang terbaik agar konsumen tidak kecewa terhadap fasilitas yang diberikan oleh PT. Garuda Indonesia. Permasalahan yang terjadi di dalam kantor call center Garuda Indonesia yang berlokasi di Jl. Terusan Buah Batu no 33 Bandung ini karyawan yang bosan dan jenuh terhadap interior dan fasilitasnya yang kurang. perlu adanya penambahan fasilitas yang dibutuhkan oleh pegawai *call center*. Aspek organisasi ruang sangat penting dengan adanya fasilitas tambahan seperti ruang bersantai, berdiskusi, atau *entertaining* area diperlukan guna menunjang keberlangsungan bekerja para karyawan agar tidak merasa bosan dan jenuh di dalam kantor. sebab saat ini perkantoran dibidang sebagai rumah kedua bagi kebanyakan orang, khususnya di Kota Bandung. Kenyamanan sebuah kantor dalam segala aspek secara tidak langsung dapat meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu desain interior sebuah kantor sangat penting yang dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan dan pertumbuhan ekonomi perusahaan.

Kata Kunci : Kantor, *Call Center*, PT. Garuda Indonesia, Bandung.