

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kantor <i>Call Center</i> Garuda Indonesia	13
Gambar 2.2: Sembilan Jenis Ruang Kerja	19
Gambar 2.3: Enam Jenis Ruang Pertemuan	20
Gambar 2.4: Dua belas Jenis Ruang Pendukung.....	21
Gambar 2.5: <i>Call Center</i> Garuda Indonesia	22
Gambar 2.6: Sistem Kerja <i>Call Center</i> Garuda Indonesia.....	23
Gambar 2.7: Alur Infrastruktur Aplikasi Vinnocomm.....	24
Gambar 2.8: Ruang Pertemuan	44
Gambar 2.9: Ruang Rapat	44
Gambar 2.10: High Official Room	45
Gambar 2.11: Meja Bar & Meja Makan.....	45
Gambar 2.12: Graha Merah Putih	46
Gambar 2.13: Ruang Rapat	47
Gambar 2.14: <i>Site Plan</i>	47
Gambar 2.15: Logo Garuda Indonesia	48
Gambar 2.16: Muhammad Arif Wibowo CEO Garuda Indonesia.....	49
Gambar 2.17: Struktur Organisasi <i>Call Center</i> Garuda Indonesia.....	49
Gambar 2.18: Organisasi Ruang Linear	52
Gambar 2.19: Zoning	53
Gambar 2.20: Denah Lantai 3.....	53
Gambar 2.21: Gedung GMP Buah Batu Bandung	54
Gambar 2.22: <i>Main Enterance</i> Kantor Garuda Indonesia di Bandung.....	54
Gambar 2.23: <i>Receptionist</i> Kantor Garuda Indonesia di Bandung	55
Gambar 2.24: <i>Maintance Area</i> Garuda Indonesia di Bandung.....	55
Gambar 2.25: <i>Meeting Room</i> Garuda Indonesia di Bandung.....	56
Gambar 2.26: <i>Call Center Inbound</i> Garuda Indonesia di Bandung	56
Gambar 2.27: <i>Lobby</i> Garuda Indonesia di Bandung.....	57
Gambar 2.28: <i>Call Center Outbound</i> Garuda Indonesia di Bandung.....	57
Gambar 2.29: Sekertaris dan <i>Support</i>	58

Gambar 2.30: <i>Big Data Room</i>	58
Gambar 2.31: <i>LO Room</i>	58
Gambar 2.32: Ruang Makan.....	59
Gambar 2.33: Loker Pegawai	59
Gambar 2.34: Achmad Zaky CEO Bukalapak	60
Gambar 2.35: Gedung Plaza City.....	61
Gambar 2.36: <i>Lobby</i> Kantor Bukalapak.....	61
Gambar 2.37: Lorong Kantor Bukalapak	62
Gambar 2.38: Ruang <i>Meeting Burger</i> Kantor Bukalapak	62
Gambar 2.39: Ruang <i>Meeting Ding Dong</i> Kantor Bukalapak.....	63
Gambar 2.40: Ruang Meeting Ice Pop Kantor Bukalapak	63
Gambar 2.41: <i>Open Plan</i> Multifungsi Sebagai <i>Meeting Area</i>	63
Gambar 2.42: <i>Working Space Area</i> Lantai ke-1 Kantor Bukalapak.....	65
Gambar 2.43: Suasana <i>China Town</i> dan Pasar Burung.....	65
Gambar 2.44: <i>Working Space</i> Lantai ke-2 Kantor Bukalapak	65
Gambar 2.45: <i>Library</i> dan <i>Pantry</i>	66
Gambar 2.46: Logo Telkomsel	67
Gambar 2.47: Alex Janangkih Sinaga CEO Telkomsel	68
Gambar 2.48: <i>Main Enterance</i>	68
Gambar 2.49: <i>Main Enterance</i> dan <i>Receptionist</i> Telkomsel di Bandung ...	69
Gambar 2.50: Ruang Call Center Inbound Telkomsel di Bandung.....	69
Gambar 2.51: Area Bersantai	70
Gambar 2.52: <i>Launch Area</i>	70
Gambar 2.53: Tampilan website Garuda Indonesia	76
Gambar 2.54: <i>Main Enterance</i>	77
Gambar 2.55: Agent Inbound & Outbound.....	78
Gambar 2.56: Studi <i>Image</i> Suasana kantor Google.....	79
Gambar 2.57: Logo Garuda indonesia	81
Gambar 2.58: <i>Brand Tone color</i>	83
Gambar 2.59: Studi <i>Image</i> Konsep Warna	83
Gambar 2.60: Studi <i>Image</i> Konsep Pencahayaan Buatan	84

Gambar 2.61: Studi <i>Image</i> Konsep Pencahayaan Alami.....	84
Gambar 2.62: <i>AC Cassette</i>	85
Gambar 2.63: Alur Sirkulasi Karyawan dan Pengunjung	85
Gambar 2.64: <i>Bubble Diagram</i>	86
Gambar 2.65: Zoning Dan Blocking Lantai 8	87
Gambar 2.66: Matrix Lantai 8	92
Gambar 2.67: Layout Plan Denah Khusus 1	93
Gambar 2.68: Denah Khusus 1	94
Gambar 2.69: Jalur Sirkulasi Darurat Lantai 8.....	95
Gambar 2.70: <i>Main Enterance</i>	96
Gambar 2.71: <i>Agent Call Center Inbound</i>	96
Gambar 2.72: <i>Agent Call Center Outbound</i>	97
Gambar 2.73: <i>Cafeteria</i>	98
Gambar 2.74: <i>Cafeteria</i>	98
Gambar 2.75: <i>Area Meeting Agent Call Center</i>	99
Gambar 2.76: <i>Area Meeting Support & Big data</i>	99
Gambar 2.77: <i>Fitness Room</i>	100
Gambar 2.78: <i>Table Bar & Cross Legged Dinning Table</i>	100
Gambar 2.79: <i>Agent Inbound</i>	101
Gambar 2.80: Tampak Denah Khusus 1 AA'-CC'	102
Gambar 2.81: Tampak Denah Khusus 1 BB'-DD'	103
Gambar 2.82: Layout Plan Denah Khusus 2	104
Gambar 2.83: Denah Khusus 2	105
Gambar 2.84: <i>Team Support & Big Data</i>	106
Gambar 2.85: Tampak Denah Khusus 2 AA'-CC'	107
Gambar 2.86: Tampak Denah Khusus 2 BB'-DD'	108
Gambar 2.87: Keamanan (Smoke Detector, Automatic Sprinkler, CCTV)	109