

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, A., 2010. *Visi Dan Misi Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Amstrong, Michael.(2004) *Performance Management*, Nyutran: Tugu Pubisher (Terjemahan)
- Bapan Pusat Statistik. di akses dari <http://www.bps.go.id/>. di akses pada tanggal 3 April 2018: pada jam 19.00 WIB.
- Ghea, (2017). *Perancangan Sistem Kinerja Pengukuran Kinerja Organisasi pada PT Cyberlabs dengan Metode Balanced Scorecard*.
- Kaplan, R. S., & David, N. P. (2000). *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Using the Balanced Scorecard as Strategic Management System*.
- Lynch, R. 2000. *Corporate Strategy, second edition*. UK:Pearson Education Limited
- Mulyadi. (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPNN.
- Niven, P. R. (2002). *Balanced Scorecard Step-By-Step*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Rangkuti, Freedy. 2001. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis – Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis untuk Menghadapi Abad 21*. Jakarta. Gramedia Pustaka Umum
- Saaty, T. L. (1994). *The Fundamentals of Decision Making and Priority Theory With Analytical Hierarchy Process*, RWS Publications. Pittsburgh
- Saaty, T. L., 1993. *Decision Making for Leader: The Analytical Hierarchy Process for Decision in Complex World*, Prentice Hall Coy. Ltd. : Pittsburgh.
- Wibisono, D. 2006. *Manajemen Kinerja : Konsep, Desain dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Bandung: Penerbit Erlangga.