

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Alat Pengukuran Kinerja PT ABC Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata 1 di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak doa, dukungan penuh, serta motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang saya sayangi, terima kasih atas doa yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Ibu Litasari Widyastuti, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Murni Dwi Astuti, S.T., M.T selaku wali dosen TI-38-10 yang telah memberikan arahan dan nasihat terkait ilmu yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh rekan yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa hasil dari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Bandung, Agustus 2018

Penulis