

## ABSTRAK

SMK Telkom Bandung merupakan salah satu sekolah menengah kejuruan yang terletak di Jl. Radio Palasari Dayeuhkolot, Bandung yang sudah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dengan suplemen ISO 9004:2000, ISO 14000 dan ISO 16000 secara konsisten. Salah satu layanan yang dapat membantu siswa untuk belajar di SMK Telkom adalah perpustakaan sekolah yang dituntut untuk mampu membantu meningkatkan kualitas pendidikan seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk mengetahui kondisi dari perpustakaan dalam pengelolaan prosesnya perlu dilakukan pengukuran tingkat kematangan proses pada perpustakaan SMK Telkom. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kematangan proses di perpustakaan SMK Telkom dengan menggunakan model yang dikembangkan oleh *Object Management Group* (OMG) yaitu *Business Process Maturity Model* (BPMM). Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah metode observasi dan wawancara kepada narasumber. Dalam tahap evaluasi, yang dilakukan adalah merancang instrumen evaluasi berdasarkan *specific goals* dan *specific practice* pada tingkat kematangan level 3 pada *process area Organizational Process Management* (OPM) yang dipilih berdasarkan sudah diterapkannya standar ISO 9001 di SMK Telkom yang berarti prosesnya sudah terstandarisasi. Instrumen evaluasi yang sudah dikembangkan kemudian diajukan kepada narasumber dan hasil wawancara kemudian diolah menggunakan metode *self assessment* menggunakan skala penilaian yang dikembangkan dari *Business Process Maturity Assesment* oleh David Brown pada tahun 2014 yang menghasilkan *gap* dan tingkat pemenuhan kematangan Level 3 OPM. Hasil pada penelitian ini diperoleh nilai kematangan proses pada *specific goals* 1 adalah 47%, *specific goals* 2 adalah 48%, dan *specific goals* 3 adalah sebesar 73% dengan presentase keseluruhan process area adalah 58% dari total 100% untuk mencapai tingkat kematangan level 3 pada process area *Organizational Process Management*. Hasil evaluasi yang belum mencapai tingkat kematangan *level 5* atau perbaikan secara berkelanjutan pada *specific practice* nya perlu dilakukan perbaikan berkala pada setiap proses yang terdapat pada perpustakaan SMK Telkom Bandung

Kata kunci: Pendidikan, Perpustakaan, *Business Process Maturity Model*, *Maturity Level 3*, *Organizational Process Management*