

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayangNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Telkom University Bandung dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Social Media Marketing* melalui Media Sosial *Instagram* terhadap Keputusan Pembelian di Contrast Coffee Bandung tahun 2018” dengan lancar.

Dalam proses penelitian skripsi, peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, kritik, dan saran dari berbaipihak. Dengan begitu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak. Dengan begitu peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini:

1. Untuk kedua orang tua saya, Mamah dan Bapak terima kasih banyak atas semua dukungan, perhatian, kasih sayang dan kepercayaan atas semua pilihan Eca. Do’a Mamah dan Bapak sangat berarti buat kelancaran Eca dalam menjalani masa-masa perkuliahan di Universitas Telkom hingga akhirnya Eca bisa sampai pada titik ini.
2. Untuk kedua saudara saya, Rena Anysa Wardhani dan Reyhan Mahendra Wibisono, terima kasih sudah turut mendukung, menghibur, memberikan perhatian, dan saling mengingatkan hingga penulis bisa pada tahap ini.
3. Ibu Rita, Selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang sudah begitu sabar membimbing dan membantu saya selama proses untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak ibu! Sukses selalu!
4. Ibu Rah Utamo Nugrahani, S. Sos., MBA selaku dosen wali saya selama beberapa semester kebelakang, terima kasih atas semuanya.
5. Bapak Freddy Yusanto, S. Sos., M. Ds selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis dan juga Bapak Mohamad Syahriar Sugandi, SE., M. I. Kom. selaku wakil Ka. Pro Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis di yang telah membantu peneliti untuk bisa sampai pada titik ini.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang selama ini telah berkontribusi dalam pendidikan saya.

7. Seluruh staff Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan bantuan kepada peneliti.
8. Ibu Ade Irma Susanty, MM., Ph.D selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Ibu Roro Retno Wulan, S.Sos., M.Pd selaku wakil dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
9. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku rektor Telkom University.
10. Untuk Irfan Mirza Pratama, Enrico Wiratama, dan Faiz Fauzan, terima kasih banyak sudah menjadi sahabat yang selalu ada, pemberi semangat, penyokong tawa, dan menjadi bagian dari diri saya untuk terus berjalan sampai saat ini.
11. Untuk teman-teman lainnya yang mengisi keseharian saya pada saat penulisan skripsi ini yaitu Hanif Drestanto, Azar Fareeza, Muhammad Ramadhan, Aji Risyafa, Raka M. Zafran, Taritha, Prita Adwi, Rivaldi Ansyah, Nauval Mirrah Makareem, Fachmi Akmal, Derry Riskia, Irvan Pratama, Raedi Dermawan Putra, Pramadya Idris dan Deva Muzdalifa, terima kasih untuk bisa memberika dukungan semangat, membagikan pengalaman, dan motivasi hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Fauzy Rizanjani, Sierra Richan dan Ray Fabiano, yang telah menjadi teman seperjuangan selama perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini.
13. Untuk Eme Pepayosha, Fitri Permata, Fiqie Lavani Melano, Metta Resty Utami, Hendry Azvandari, yang selalu siap ditanya saat pengerjaan skripsi ini.
14. Terima kasih untuk teman-teman di kelas Marcomm 04 yang kompak dan membuat masa perkuliahan ini lebih menyenangkan.
15. Terima kasih untuk Dhika Ramadhan selaku pemilik Contrast Coffee dan semua orang yang bekerja di Contrast Coffee, telah banyak membantu dan mendukung sampai skripsi ini selesai.
16. Terima kasih untuk para responden yaitu konsumen Contrast Coffee yang sudah membantu mengisi kuesioner penelitian ini.
17. Seluruh keluarga yang telah membantu dan memberikan semangat selama saya berkuliah di Telkom University
18. Dan untuk semua pihak yang terlibat yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.

Segala bantuan sekecil apapun yang telah diberikan kepada peneliti akan selalu diingat, semoga bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti akui bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun peneliti berharap bisa memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung , 18 Juli 2018

Peneliti,
Reza Fauzi Wicaksono