

DAFTAR GAMBAR

1.1 <i>The Telkomsel Way</i>	3
1.2 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Area 2 Jabotabek Jabar	4
1.3 Band Posisi PT. Telkomsel Area 2 Jabotabek Jabar	7
2.1 Kerangka Pemikiran	38
4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	60
4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.4 Profil Responden Berdasarkan Regional Daerah Kerja	61