

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis *Customer Value Index* Dalam Memilih Perumahan Sebagai Tempat Tinggal Di Kecamatan Bojongsoang Pada Tahun 2018.”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan ide dan pikiran demi terwujudnya skripsi ini, yaitu di antaranya:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, kesehatan dan kelancaran pada saat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orangtua penulis, Ibu Mimin Suminar (Alm.), dan ayah Undang R. Gunawan yang tersayang atas segala dukungan, doa, kasih sayang, nasihat, motivasi, masukan serta arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Kedua adik tercinta Ressa dan Raissa, serta seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan dan doa restu.
4. Bapak Osa Omar Sharif S. Si., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian serta memberikan ilmu, motivasi, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
6. Ibu Risris Rismayani, S.MB.,S.Pd.,MM., selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan nasihat, motivasi, ilmu, serta masukan sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan berlangsung.

8. Para sahabat penulis, Elika, Adelia, Irma, Dara, Sheila, Ayu, Astri, Agi, Bayu, Radifan, Tiar, Diany, Ajeng, Rifqi, Bibah, Ayu Ika, Nabila, Sovia, Ihya, Kaka Vina, Alif Anam, dan Mauli.
9. Teman-teman seperantauan, Kevin Verdian, Ariful, Adiva, Darwin, Yovi, Gina, Teguh, Ucup, Nelsha, Ican, Bisma, Indi, Febri, Yaya, Ayif, Nandhytya, Cindy, Fitri, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Teman-teman organisasi, Pamungkas, Gery, Verbi, Adrian, Surya, Aisya, Fachry, Ayas, Dinan, dan rekan-rekan seperjuangan.
11. Teman-teman seperjuangan penulis dalam menulis skripsi ini, Nana, Nada, Ayu, Dara, Elika, Yeni, Agieta, Shinta, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas ilmu dan informasi yang diberikan.
12. Teman-teman satu angkatan 2015, khususnya MBTI 39-11 atas dukungan dan kerjasamanya sejak hari pertama kuliah berlangsung.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak akademik maupun bagi perusahaan serta pembacanya.

Bandung, 23 Januari 2019

Annisa Yuliani

1401154389