

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo JD.ID	1
Gambar 1.2 Layanan yang Diakses Pengguna Internet Indonesia	4
Gambar 1.3 Pertumbuhan Sektor Layanan <i>E-Commerce</i> ASEAN.....	5
Gambar 1.4 Aktivitas <i>E-Commerce</i> di Indonesia	6
Gambar 1.5 Surat Keluhan Konsumen JD.ID Pada Situs Kaskus (1).....	8
Gambar 1.6 Surat Keluhan Konsumen JD.ID Pada Situs Kaskus (2).....	8
Gambar 1.7 Surat Keluhan Konsumen JD.ID Pada Situs Media Konsumen..	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	54
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	69
Gambar 4.2 Usia Responden	72
Gambar 4.3 Jumlah Uang yang Dikeluarkan Dalam Satu Kali Transaksi Belanja <i>Online</i>	72
Gambar 4.4 PLS <i>Algorithm</i>	83
Gambar 4.5 Nilai Koefisien Jalur pada Model Penelitian	90
Gambar 4.6 Hasil <i>Bootstrapping</i>	91