

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas Website dan Nilai yang Dirasakan dari Hubungan Konsumen Terhadap Loyalitas Online Studi pada Situs Jual Beli JD.ID di Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan pendidikan S1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini ada banyak kendala yang penulis temui, namun penulis berhasil menghadapinya dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini disusun semaksimal mungkin dan dengan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M., M.SAE selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
2. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, SE., MM selaku dosen pembimbing I skripsi atas masukan, arahan, dan saran selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Soeparwoto Dharmoputro, Ir., MBT selaku dosen pembimbing II skripsi atas masukan, arahan, dan saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Eka Yuliana, S.T., MSM sebagai dosen wali yang telah membimbing selama kuliah.
5. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi yang tiada henti.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama proses pelaksanaan penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak kekurangan baik dari dalam susunan bahasa maupun penulisan. Kritik dan saran yang membangun, sangat penulis butuhkan demi kesempurnaan dalam karya penulis kedepan. Penulis berharap semoga penelitian ini memberikan manfaat dan inspirasi kepada pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

BANDUNG, 19 JANUARI 2019

DINA ADITIA ROSTIANI
NPM. 1401154394