

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Restaurant Cepat Saji Terbaik Di Indonesia Berdasarkan Penjualan Nilai Merk Dan Eceran, 2014 Dalam Jutaan Dolar AS.....	4
Tabel 1.2 <i>Corporate Image Award</i> 2018.....	4
Tabel 1.3 Persebaran Gerai KFC di Indonesia.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.6 Perbandingan antara PLS-SEM dan CB-SEM	56
Tabel 3.7 Aturan Praktis <i>Outer Model</i> Reflektif (Mode A).....	58
Tabel 3.8 <i>Rule of Thumb Model Struktural</i>	60
Tabel 4.1 Screening question responden membeli dan mengunjungi KFC.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan.....	69

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	70
Tabel 4.8 Loading Factor Indikator Variabel <i>Service Quality</i>	75
Tabel 4.9 Loading Factor Indikator Variabel <i>Food Quality</i>	78
Tabel 4.10 Loading Factor Indikator Variabel <i>Price-Value Ratio</i>	78
Tabel 4.11 Loading Factor Indikator Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	79
Tabel 4.12 Loading Factor Indikator Variabel <i>Behavioral Intention</i>	79
Tabel 4.13 Nilai AVE dan <i>Communality</i>	80
Tabel 4.14 <i>Cross Loadings</i>	80
Tabel 4.15 Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	82
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	83
Tabel 4.17 Hasil <i>R Square</i>	85
Tabel 4.18 Hasil <i>Q Square</i>	85
Tabel 4.19 Nilai t-tabel.....	86
Tabel 4.20 Pengaruh CS Terhadap BI.....	87
Tabel 4.21 Pengaruh SQ Terhadap CS.....	87
Tabel 4.22 Pengaruh SQ Terhadap BI.....	88
Tabel 4.23 Pengaruh FQ Terhadap CS.....	89
Tabel 4.24 Pengaruh PV Terhadap CS.....	89
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis.....	90
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis 1.....	90
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis 2.....	92
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis 3.....	93

Tabel 4.29 Hasil Uji Hipotesis 4.....	94
Tabel 4.30 Hasil Uji Hipotesis 5.....	96