

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MINAT BELI
PENGUNJUNG TOKO *ONLINE* SHOPEE.CO.ID**

SKRIPSI

Disusun oleh :

KHOIRUL BARRIYAH

1401150308



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**