

DAFTAR ISI

ANALISIS TANGGAPAN TENTANG PREFERENSI MENJADI NASABAH CIMB NIAGA SYARIAH CABANG A.YANI KUDUS.....	i
ANALISIS TANGGAPAN TENTANG PREFERENSI MENJADI NASABAH CIMB NIAGA SYARIAH CABANG A.YANI KUDUS.....	ii
ANALISIS TANGGAPAN TENTANG PREFERENSI MENJADI NASABAH CIMB NIAGA SYARIAH CABANG A.YANI KUDUS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sekilas Tentang Sejarah Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Cimb Niaga Syariah	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Aspek Teoritis.....	14
1.6.2 Aspek Praktis	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	14
1.7.2 Waktu Penelitian.....	15
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II	17
2.1 Bank Syariah	17
2.1.1 Bagi Hasil.....	17
2.2 Dana Pihak Ketiga	18
2.2.1 Pengertian Dana Pihak Ketiga.....	18
2.2.2 Jenis-jenis Dana Pihak Ketiga	19
2.3 Pengertian Preferensi.....	20

2.3.1	Dimensi Preferensi	21
2.3.2	Preferensi Menabung Menurut Ekonomi Islam	22
2.4	Pelanggan	23
2.4.1	Perilaku Konsumen.....	24
2.5	Teori Pemasaran	25
2.6	Penelitian Terdahulu Mengenai Preferensi	25
2.7	Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III		38
3.1	Karakteristik Penelitian	38
3.2	Alat Pengumpulan Data	38
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel.....	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	51
3.5.1	Jenis Data.....	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6.1	Uji Validitas	53
3.6.2	Uji Reliabilitas	55
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
BAB IV		59
4.1	Karakteristik Responden.....	59
4.2	Pengelolaan Data Penelitian.....	59
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	59
4.2.1.1	Gambaran Demografi Responden.....	59
4.2.2	Analisis Gambaran Variabel Penelitian.....	68
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	85
5.2.1	Aspek Praktis	86
5.2.2	Aspek Teoritis.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87

LAMPIRAN I.....	93
LAMPIRAN II	94
LAMPIRAN III.....	95
LAMPIRAN IV	106