

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT semua limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “ANALISIS TANGGAPAN TENTANG PREFERENSI MENJADI NASABAH CIMB NIAGA SYARIAH CABANG A.YANI KUDUS” dengan baik dan lancar. Serta tak lupa pula shalawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis, agar penulis lebih bersemangat lagi dalam melaksanakan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatullah S.Ag, M.Pd.I sebagai pembimbing akademik di Universitas Telkom atas masukan, arahan, dan saran dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis.
3. Bapak Gadang Ramantoko, DR sebagai Dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, bimbingan, serta masukan bagi penulis sejak awal masuk kuliah hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
5. Bapak Andwi Prihasetyono selaku Branch Manager PT. Cimb Niaga Cabang A.Yani Kudus dan seluruh nasabah yang bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner dan banyak memberikan bantuan informasi dalam menyelesaikan skripsi.
6. Orang tua penulis, Bapak Andwi dan Ibu Dian yang telah memberikan doa, motivasi yang tiada henti, dukungan dan nasihat, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Teman-teman penulis seperjuangan dalam menulis skripsi ini yang sudah bersedia untuk saling berbagi informasi yang didapatkan, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini.
8. Keluarga Besar Peneliti yang selalu memberikan semangat dan dukungan atas apa yang dilakukan penulis.

9. Para sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama proses pembuatan skripsi ini.
11. Teman-teman program studi MBTI yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan yang melimpah kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 02 September 2018

Bagas Pria Pramudika  
1401140395