

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN ABSTRAK INDONESIA | viii |
| HALAMAN ABSTARK INGGRIS | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 13 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Manfaat Teoretis | 14 |
| 1.5.1 Manfaat Praktis | 14 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Kajian Teoretis | 15 |
| 2.1.1 Komunikasi | 15 |
| 2.1.2 <i>Public Relations</i> | 15 |
| 2.1.3 Media Internal | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 41 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 41 |
| 3.2 | Subjek dan Objek Penelitian | 42 |
| 3.2.1 | Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 42 |
| 3.2.2 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| 3.3 | Lokasi Penelitian | 43 |
| 3.4 | Unit Analisis Penelitian | 44 |
| 3.5 | Informan Penelitian | 45 |
| 3.6 | Pengumpulan Data Penelitian | 49 |
| 3.6.1 | Data Primer | 49 |
| 3.6.2 | Data Sekunder | 51 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 52 |
| 3.8 | Teknik Keabsahan Data | 53 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 54 |
| 4.1 | Karakteristik Informan | 54 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 | Sejarah Majalah KSG News | 61 |
| 4.2.2 | Perubahan Nama KSG News | 62 |
| 4.2.3 | Tujuan Dibentuk KSG News | 64 |
| 4.2.4 | Tahap Penemuan Fakta (<i>Fact Finding</i>) | 66 |
| 4.2.5 | Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>) | 75 |
| 4.2.6 | Tahap Komunikasi (<i>Communicating</i>) | 91 |
| 4.2.7 | Tahap Evaluasi (<i>Evaluating</i>) | 101 |
| 4.3 | Pembahasan | 101 |
| 4.3.1 | Tahap Penemuan Fakta (<i>Fact Finding</i>) | 101 |

| | | |
|---------------------------------------|---|------------|
| 4.3.2 | Tahap Perencanaan (<i>Planning</i>) | 103 |
| 4.3.3 | Tahap Komunikasi (<i>Communicating</i>) | 108 |
| 4.3.4 | Tahap Evaluasi (<i>Evaluating</i>) | 109 |
| BAB V SIMPULAN SAN SARAN | | 111 |
| 5.1 | Simpulan | 111 |
| 5.2 | Saran | 113 |
| 5.2.1 | Saran Teoretis | 113 |
| 5.2.2 | Saran Praktis | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 114 |
| LAMPIRAN | | 118 |