

ABSTRAK

PO Rajawali Project adalah perusahaan yang menyediakan jasa penyewaan alat berat. *Excavator* Kobelco SK200 merupakan mesin dengan frekuensi penyewaan oleh *customer* paling tinggi pada PO Rajawali Project. Pada kondisi nyata, proses perawatan mesin di PO Rajawali Project, tidak semua karyawan *maintenance* memiliki keahlian dalam proses perawatan mesin. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam proses perawatan mesin, karena harus menunggu karyawan lain yang paham tentang proses perawatan *preventive*. Dibutuhkan sebuah media untuk mendukung proses pembelajaran melalui *knowledge sharing* antar karyawan, media yang dapat membantu dalam proses *knowledge sharing* adalah *e-Learning*. Penelitian ini bertujuan untuk membuat rancangan konten *e-Learning* berdasarkan *best practice* kegiatan perawatan *preventive excavator* Kobelco SK200. Pada penelitian ini digunakan metode SECI (*Socialization, Externalization, Combination, dan Internalization*) untuk menghasilkan *best practice*, yaitu dengan cara menggali pengetahuan dan pengalaman yang berasal dari senior mekanik dan senior asisten.

Dari hasil eksplorasi diperoleh aktivitas perawatan *preventive excavator* Kobelco SK200. *Brainstorming* dilakukan untuk memilih *best practice* dari kedua narasumber. Hasil rancangan berupa *best practice* digunakan sebagai dasar pengembangan *e-Learning*. Metode ADDIE digunakan untuk membuat aplikasi *e-Learning*.

Dari hasil evaluasi diperoleh bahwa pengetahuan mekanik meningkat setelah adanya *e-Learning* ditinjau dari nilai *quiz* yang meningkat dari 60 ke 90. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan di mesin lainnya.

Kata kunci: *Preventive Maintenance, ADDIE, SECI, e-Learning*