

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
PENJUALAN *OFFLINE* PADA STORE GUTENING
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ADHI TIO RACHMAN

1201144190



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019