

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alaamiin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya tugas akhir yang berjudul “Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Penjualan Offline Pada Store Guteninc Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)”. Dalam penulisan penelitian ini penulis mendapat banyak dukungan moral dan materil, Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu dan Bapak yang telah memberi doa terus menerus, dukungan, semangat, dan kasih sayang kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T., selaku dosen pembimbing kesatu yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi, memberi arahan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memotivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Hardi Kusupriadi sebagai rekan peneliti yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini dengan memberi masukan, saran dan bantuan selama berlangsung.
5. Rekan-rekan yang tidak dapat disebut satu per-satu yang selalu memotivasi, memberikan saran, bantuan, dan dukungan terhadap peneliti.

Peneliti mengetahui bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran akan diterima guna membangun penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dan juga pembaca. Amin

Bandung, 11 Januari 2019

Penulis