

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Kesehatan Makasar merupakan Institut pendidikan tenaga profesional di bidang kesehatan. Instansi ini dibawah naungan Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. Saat ini jumlah mahasiswa yang terdaftar berjumlah 4.061 orang yang terbagi menjadi 8 jurusan yaitu jurusan keperawatan, jurusan keperawatan gigi, jurusan kesehatan lingkungan, jurusan fisioterapi, jurusan gizi, jurusan analisis kesehatan, jurusan farmasi dan jurusan kebidanan.

Sebagai instansi pendidikan negeri, Politeknik Kesehatan Makasar telah memiliki halaman *website profile* yang dapat diakses melalui <http://www.poltekkes-mks.ac.id/>. Pada halaman *website profile* tersebut pengguna dapat mendapatkan informasi profil instansi, informasi jurnal ilmiah, informasi penerimaan mahasiswa baru, informasi lowongan kerja dan wawancara kerja di beberapa rumah sakit yang telah bekerjasama, melakukan akses ke Sistem Informasi Mahasiswa Terpadu (SIMPADU) dan fasilitas lainnya.

Saat ini Politeknik Kesehatan Makassar ingin melakukan pembaharuan pada *website* Poltekkes Makassar agar informasi yang ditampilkan lebih efektif untuk penggunaannya. Desain *user interface* merupakan elemen yang penting untuk diperhatikan agar informasi yang ditampilkan lebih efektif pada penggunaannya [1]. Hal tersebut dikarenakan *User Interface* yang baik memudahkan pengguna melakukan suatu *task* pada *website* dan meningkatkan keefektifan informasi yang ditampilkan untuk penggunaannya [1]. Maka dari itu peneliti melakukan observasi dan pengujian serta analisis *usability* untuk mengetahui faktor permasalahan *usability* pada *website* Politeknik Kesehatan Makassar. Faktor *usability* yang diterapkan pada saat pengujian *usability* awal *website*, sesuai dengan faktor yang ada pada kuesioner *USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of Use)* karena menurut Arnold [2] ketiga faktor tersebut merupakan tiga hal yang paling utama dan efektif saat pengguna melakukan evaluasi terhadap aplikasi *website* dan aplikasi *software*.

Hasil uji kuesioner awal *usability USE* yang telah divalidasi, menunjukkan nilai *usability* hanya mencapai 53.5% dalam artian faktor *usability* dikategorikan masih belum dapat diterima dengan baik oleh penggunaannya [3]. Dari hasil tersebut

terdapat beberapa bagian faktor yang masih dikategorikan kurang yaitu faktor *Satisfaction* sebesar 46% yang disebabkan oleh desain *user interface* yang tidak konsisten dan *Usefulness* sebesar 50% yang disebabkan karena terdapat kebutuhan pengguna yang masih belum tersedia. Sedangkan untuk faktor lainnya dikategorikan cukup untuk faktor *Ease of Use* mendapat persentase sebesar 56% dikarenakan pengguna mudah untuk melakukan *task* pada *website* dan faktor *Ease of Learning* sebesar 62% dikarenakan *task* menu yang tidak rumit sehingga pengguna mudah untuk menggunakan *website* [4].

Pada penelitian ini metode UCD sangat cocok untuk melakukan perancangan ulang desain *user interface* pada *website* Politeknik Kesehatan Makassar untuk meningkatkan nilai hasil *usability*. Penggunaan metode UCD sebagai perancangan desain *user interface* Poltekkes Makassar didasarkan karena dalam tahapan UCD akan melibatkan penggunaanya dalam setiap tahap desain hingga evaluasi produk secara *iterative* [5]. Sehingga pada hasil akhir desain yang telah dibangun dapat diterima dan sesuai dengan kebutuhan penggunaanya serta dapat menyelesaikan permasalahan faktor *usability* mengenai desain *user interface website* Poltekkes Makassar [4, 5]. Oleh karena itu diperlukan data-data mengenai kebutuhan pengguna *website* agar desain *website* lebih efektif dan sesuai dengan ekspektasi penggunaanya.

1.2. Perumusan Masalah

Dari permasalahan pada latar belakang di atas, yaitu *usability* yang didapatkan rendah pada faktor *usefulness* dan *satisfaction* yang disebabkan oleh *user interface* yang tidak konsisten dan efektif sehingga pengguna kesulitan saat menggunakan *website*. Maka dari itu akan dibangun perancangan ulang *user interface website* Poltekkes Makassar menggunakan metode UCD agar dapat diterima oleh penggunaanya. Berdasarkan permasalahan tersebut, berikut penjabaran pertanyaan peneliti yang teridentifikasi:

1. Bagaimanakah desain *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna *website* Politeknik Kesehatan Makassar?
2. Apakah dengan diperbaikinya *user interface website* Poltekkes Makassar menggunakan metode UCD dapat meningkatkan nilai *usability*?

1.3. Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah, kegiatan penelitian ini mempunyai tujuan untuk:

1. Menghasilkan rekomendasi desain *user interface* menggunakan metode UCD yang dapat diterima pengguna *website* Politeknik Kesehatan Makassar.
2. Meningkatkan hasil nilai usability pada faktor *usefulness* dan *satisfaction website* Politeknik Kesehatan Makassar

1.4. Batasan Masalah

Dengan harapan penelitian ini dapat berfokus pada rumusan masalah yang telah ditetapkan, maka batasan masalah dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Cakupan perancangan desain *user interface* yang akan di *re-design* hanya dari sisi *front-end website portal parent domain* <http://polttekes-mks.ac.id>
2. Hasil akhir penelitian berupa desain *user interface* dalam bentuk prototipe yang interaktif yang telah dirancang menggunakan metode UCD.
3. Iterasi penggunaan metode UCD akan terus dilakukan sampai hasil yang telah dievaluasi sama dengan atau lebih dari 69%(Kategori baik) karena *usability* yang dapat diterima pengguna saat *usability* telah mencapai kategori baik [3].
4. Responden dari penelitian ini merupakan dosen, mahasiswa, calon mahasiswa, calon orang tua mahasiswa, alumni, mahasiswa dari kampus selain Poltekkes Makassar.

1.5. Rencana Kegiatan

Langkah-langkah kegiatan yang akan dilakukan dalam pengerjaan Tugas Akhir diurutkan dalam beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Studi Literatur
Pada tahap ini dilakukan pencarian dan pengumpulan serta mempelajari konsep dan teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan dilakukan yaitu *user interface*, *usability*, dan metode *user-centered design*.
2. Perancangan dan Implementasi Metode UCD
Pada tahap ini dilakukan perancangan dan implementasi terhadap proses

yang akan dilakukan selama pengerjaan tugas akhir. Ada tiga tahapan yang dilakukan untuk pengimplementasian metode UCD, sebagai berikut:

a. *Design Research*

Awalnya akan dilakukan perencanaan awal dengan mendefinisikan siapa pengguna *website* Politeknik Kesehatan Makassar. Setelah pendefinisian akan dilakukan pengumpulan data terkait spesifikasi kebutuhan dan spesifikasi pengguna terhadap *website* Politeknik Kesehatan Makassar. Data yang terkumpul kemudian dianalisis untuk memahami spesifikasi terkait kebutuhan dan data pengguna yang akan dilibatkan selama pengerjaan tugas akhir.

b. *Design*

Membuat konsep hasil dari *design research* yang didapatkan menjadi prototipe. Pada tahap awalnya akan dilakukan pembuatan *wireframe* untuk membuat *blueprint* dari tampilan *website* yang akan dibuat sesuai dengan konsep yang didapatkan dari tahap *design research*. Selanjutnya dari *wireframe* tersebut akan dibuat suatu prototipe yang interaktif untuk diuji oleh pengguna *website* Politeknik Kesehatan Makassar.

c. *Design Evaluation*

Pada tahap ini akan dilakukan evaluasi terhadap prototipe yang telah dibuat. Evaluasi dengan cara menggunakan pengujian *usability* berdasarkan faktor pada kuesioner USE.

3. Analisis hasil *usability*

Pada tahap ini akan dilakukan analisis lebih lanjut terhadap prototipe yang telah dibuat dan *website* Politeknik Kesehatan Makassar. Hasil yang akan dianalisis adalah hasil *usability* untuk melihat jika ada perbandingan yang signifikan antara prototipe yang telah dibuat dengan *website* Politeknik Kesehatan Makassar.

4. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini akan dilakukan penyusunan laporan akhir dan pengumpulan rancangan, pengujian, dan hasil dari penelitian yang penulis lakukan ke dalam buku tugas akhir.

1.6. Jadwal Kegiatan

Tabel 1-1 adalah jadwal kegiatan yang akan dilakukan penulis selama pengerjaan Tugas Akhir selama tahun 2018-2019:

Tabel 1-1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Bulan										
	2018										2019
	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	1
Studi literatur	■	■	■	■	■	■	■	■			
Perancangan dan Implementasi UCD				■	■	■	■	■	■		
Pengujian dan Analisis Hasil <i>Usability</i>							■	■	■	■	
Pembuatan Laporan							■	■	■	■	■