

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.1 Ulasan Penelitian Terdahulu.....	30
2.2.2 Ulasan Jurnal Internasional.....	38
2.2.3 Ulasan Jurnal Nasional	44
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	54
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	56
3.2.1 Variabel Operasional	56
3.2.2 Skala Pengukuran.....	59
3.2.3 Tahapan Penelitian.....	60

3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.3.1	Populasi.....	60
3.3.2	Sampel.....	61
3.3.3	Teknik Sampling.....	62
3.4	Pengumpulan Data.....	63
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.5.1	Uji Validitas.....	64
3.5.2	Uji Reliabilitas	66
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		77
4.1	Pengumpulan Data.....	77
4.2	Karakteristik Responden	77
4.3	Hasil Penelitian.....	80
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		111
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN		