

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat serta karuniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Studi Komparatif Bauran Pemasaran dan Brand Image Dunkin’ Donuts dan J.CO Donuts (Studi Cabang Buah Batu Bandung) “**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati., ST., MT., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran sejak awal penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Ai Lili Yulianti., Dra., MM., selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama 3.5 tahun terakhir.
3. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
4. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
5. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang telah diajarkan dapat dipakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, Mochamad Iskandar Modjo dan Neni Suryani dan adik saya Andhika Rangga Kusuma Modjo, serta seluruh keluarga besar terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang telah diberikan kepada saya
7. Sahabat-sahabat saya Fitri Larasati, Sabrina Andani, Ika Rahmah dan Sindy Buana Putri yang telah menemani selama kurang lebih 3,5 tahun ini.
8. Teman terdekat saya Ricco Reno B. Andi Sampara yang telah memberi support selama kurang lebih 3,5 tahun ini.

9. Teman-teman kelas AB-39-02, Adbis 2015, Adbis Juara dan BEM FKB Telkom University serta ormawa yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.
10. Sahabat-sahabat saya yang senantiasa memberikan support Asri Putri Kusnadia, Erza Febrilla, Nabila Nur Khairina, Azka Fauzia Raihan, Neva Triwidia, Ghefiran Abdurrahimzan, Vira Aprillia, Erliandi Cahaya, Destyana Aulia Khairunnisa, Flaviliant Nurul, Widyatri Pusparini, Akmal Hamda, Reinaldi Wira Adi, Ayudiva Risanti, Muhammad Faris, Eko Cahyono, Andhika Rizky dan Riky.
11. Keluarga saya OSIS SMAN 11 Bandung yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
12. Keluarga saya Azzura Models Bandung yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
13. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat dikembangkan lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

Bandung, 18 Januari 2019

Shinta Wanda Kusuma Modjo