ABSTRAK

Pemilihan umum tahun 2018 dilakukan serentak di seluruh Indonesia termasuk wilayah provinsi Sulawesi Selatan dalam pemilihan calon gubernur dan wakil gubernur 2018. Banyak masyarakat yang menyampaikan opini atau pendapat mereka tentang sosok calon gubernur dan wakil gubernur Sulawesi Selatan sehingga banyak opini positif dan negatif. Twitter masih menjadi media sosial favorit untuk melakukan kampanye karena efisien dan efektif. Penelitian ini akan melakukan analisis sentimen masyarakat terhadap pemilihan umum calon gubernur dan wakil gubernur provinsi Sulawesi Selatan 2018 dengan mengambil data Twitter. Ada beberapa tahapan dalam menganalisis sentimen diantaranya: pengumpulan data, preprocessing data, menentukan class sentiment lexicon dan klasifikasi opini menggunakan SVM Support Vector Machine (SVM). Data Twitter dikumpulkan selama kurang lebih 4 bulan dari tanggal 25 Maret 2018 sampai 30 Juni 2018 yang berjumlah 165,779 tweet. Secara umum dapat disimpulkan pasangan Nurdin Abdullah - Andi Sulaiman memiliki sentimen positif paling tinggi yaitu 51% jika dibandingkan dengan empat pasangan lainnya pasangan Nurdin Halid - Aziz Mudzakkar dengan sentimen positif 21%, pasangan Ichsan Yasin - Andi Mudzakkar dengan sentimen positif sebesar 22%, pasangan Agus Arifin – Tanribali dengan sentimen positif sebesar 8%.

Kata Kunci: Twitter, Analisis Sentimen, Metode Sentiment Lexicon-Base.