

**PENGARUH INSIDEN JARINGAN TERHADAP PENGADUAN  
LAYANAN KONSUMEN DI PT.TELKOMSEL (KASUS  
REGIONAL 3 JAKARTA)**

**TESIS**

Disusun oleh:

**ZAKI AKIRA ABDUL MADJID**

2401160097



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2018**