

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Definisi Insiden Telkomsel | 28 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian | 39 |
| Tabel 3.2 Variabel Operasional Penelitian..... | 42 |
| Tabel 3.3 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi..... | 50 |
| Tabel 4.1 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan sinyal lemah..... | 53 |
| Tabel 4.2 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan layanan akses data | 54 |
| Tabel 4.3 <i>Output</i> uji multikolinieritas insiden terhadap keluhan layanan telepon selular | 54 |
| Tabel 4.4 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan sinyal lemah | 56 |
| Tabel 4.5 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan layanan akses data..... | 56 |
| Tabel 4.6 Hasil uji autokorelasi insiden terhadap keluhan layanan telepon selular | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah..... | 58 |
| Tabel 4.8 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah..... | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan sinyal lemah | 59 |
| Tabel 4.10 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan layanan akses data | 60 |
| Tabel 4.11 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan layanan akses data | 60 |
| Tabel 4.12 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan layanan akses data | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil uji F regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular | 62 |
| Tabel 4.14 Hasil uji t regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular | 63 |
| Tabel 4.15 Hasil uji determinasi regresi insiden dengan keluhan layanan telepon selular | 64 |