

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Optimalisasi Segmentasi Pasar Bagi Industri Telekomunikasi: Menggunakan Pendekatan Pemasaran Berbasis Kontekstual (Studi kasus Pada PT Telkomsel)”. Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Management program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, istri dan semua anggota keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, selaku dosen pembimbing atas kesabarannya dalam membimbing, memberi dukungan dan mengarahkan penulis.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, MT., MM. dan Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM, selaku penguji tesis, yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian yang dilakukan penulis menjadi lebih baik.
4. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom atas dukungannya.
5. Rekan-rekan MM Digital Bisnis (profesional 1-2) yang bersama-sama berjuang dan saling memotivasi menjalani kuliah MM PJJ ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dalam kesempatan ini, yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Jakarta, 16 Nopember 2018

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of connected loops and a horizontal line at the end.

Agus Wahyu Widodo

2401160098