

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. PINS Indonesia.....	1
1.1.2 Visi - Misi.....	2
1.1.3 Nilai – Nilai Perusahaan	3
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Aspek Teoritis	12
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.1.2	Kinerja Karyawan	19
2.1.2.1	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.2.2	Pengukuran Kinerja Karyawan	21
2.1.3	<i>Employee Engagement</i>	24
2.1.3.1	Tujuan	27
2.1.3.2	Faktor – Faktor <i>Employee Engagement</i>	28
2.1.4	Rangkuman Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	48
3.5	Pengumpul Data dan Sumber Data.....	50
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1	Uji Validitas	51
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.6.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	53
3.6.4	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .	54
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
3.7.1	Analisis Deskriptif	55
3.7.2	Teknik Analisa Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Analisa Deskriptif Data Responden	63
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan ..	63
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia Karyawan	64
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Karyawan.....	65
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	66
4.2	Deskriptif Data Penelitian	67

4.2.1	Deskriptif Variabel Kepuasan	67
4.2.2	Deskriptif Variabel Komitmen	69
4.2.3	Deskriptif Variabel Advokasi	71
4.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja	72
4.3	Hasil Pengolahan Analisis Jalur	74
4.3.1	Transformasi Data	74
4.3.2	Uji Korelasi	75
4.3.3	Uji Simultan (<i>F</i>)	77
4.3.4	Uji Koefisiensi Determinasi (<i>KD</i> atau <i>R</i> ²)	79
4.3.5	Uji Parsial (<i>t</i>)	79
4.3.6	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	83
4.3.7	Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	90
5.2.1	Saran Bagi PT PINS Indonesia	90
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		

