

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.2.1 VISI.....	1
1.1.2.2 MISI.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	15
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	15
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17

2.1.1	Perilaku Organisasi	17
2.1.1.1	Definisi Perilaku Organisasi	17
2.1.1.2	Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2	Stres Kerja.....	19
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja.....	19
2.1.2.2	Penyebab Stres Kerja	20
2.1.2.3	Dampak Stres Kerja	20
2.1.2.4	Alat Ukur Stres Kerja	21
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3	Dampak Kepuasan Kerja	23
2.1.3.4	Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4	Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	25
2.1.5	Penelitian Terdahulu	26
2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.3	Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Karakteristik Penelitian	41
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	42
3.2.1	Jenis Variabel.....	42
3.2.2	Operasional Variabel	42
3.2.3	Skala Pengukuran	45
3.3	Tahapan Penelitian	46
3.4	Populasi dan Sampel	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Sampel	48
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Jenis Data.....	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1	Uji Validitas.....	50

3.6.2	Reliabilitas	51
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	52
3.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	54
3.7.3	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	55
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.5	Koefisien Determinasi	56
3.7.6	Uji Beda	56
3.7.7	Uji Hipotesis	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1	Karakteristik Responden	59
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	61
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja.....	63
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Memiliki Anak....	64
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja	65
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Analisis Deskriptif	66
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	66
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	68
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.3	Uji Normalitas.....	70
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas	71
4.2.3	Uji Koefisien Determinasi	71
4.2.4	Regresi linier Sederhana	72
4.2.5	Uji Beda	73
4.2.6	Uji Hipotesis	76
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95

5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	95
5.2.1	Aspek Praktis.....	94
5.2.2	Aspek Teoritis.....	97
	DAFTAR PUSTAKA.....	99
	LAMPIRAN I.....	106
	LAMPIRAN II.....	110
	LAMPIRAN III.....	111
	LAMPIRAN IV.....	112
	LAMPIRAN V.....	113
	LAMPIRAN VI.....	114
	LAMPIRAN VII.....	115
	LAMPIRAN VIII.....	116
	LAMPIRAN IX.....	117
	LAMPIRAN X.....	118
	LAMPIRAN XI.....	119
	LAMPIRAN XII.....	120
	LAMPIRAN XIII.....	121
	LAMPIRAN XIV.....	122
	LAMPIRAN XV.....	123