

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Telkom Witel Bandung Barat.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	15
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	15

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Perilaku Organisasi	17
2.1.2 Manfaat Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Definisi Kepemimpinan	18
2.1.4 Fungsi Kepemimpinan	18
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.6 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.7 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.1.8 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.9 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.10 Alat Ukur Kepuasan Kerja	24
2.1.11 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.12 Dampak Kepuasan Kerja.....	25
2.1.13 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data	38

3.2.1	Jenis Variabel	38
3.2.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran	42
3.3	Tahapan Penelitian.....	43
1.4	Populasi dan Sampel	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Jenis Data	44
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval.....	50
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51
3.7.5	Koefisien Determinasi	52
3.7.6	Uji Hipotesis	52
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Karakteristik Responden	55
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55

4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian.....	57
1.1.2 Hasil Tanggapan Responden	58
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	58
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	60
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.1.3.1 Uji Normalitas	61
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas	62
4.1.3.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.1.3.4 Uji t.....	65
4.1.3.5 Uji Koefisien Determinasi	66
4.2 Pembahasan Penelitian.....	67
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
5.2.1 Aspek Praktis.....	80
5.2.2 Aspek Teoritis	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN I	90
LAMPIRAN III.....	99
LAMPIRAN IV.....	101
LAMPIRAN V	102

LAMPIRAN VI.....	105
LAMPIRAN VII.....	106
LAMPIRAN VIII.....	107