

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Diskriminan *Usage Barrier*, *Value Barrier*, *Risk Barrier*, *Tradition Barrier*, dan *Image Barrier* Terhadap Hambatan Fungsional dan Hambatan Psikologis” (Studi Kasus Pada Nonpengguna Traveloka). Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA selaku pembimbing penulis yang banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
- b. Bapak Adhi Prasetio, ST., MM selaku penguji satu dan bapak Riefvan Achmad Masrury S.Si., M.A.B selaku penguji dua yang telah menguji dan memberikan banyak masukan kepada penelitian saya.
- c. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA selaku dosen wali yang banyak memberikan nasihat, dukungan, masukan, serta motivasi.
- d. Kedua orangtua Ruslan Hamid dan Syarifah Nuriarita K. yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil.
- e. Sahabat-sahabat penulis yaitu Amelia Septian Aryamti, Risya Nadya Rahim, Niken Galuh, dan Rena Annisa yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat bagi penulis.
- f. Seluruh teman-teman seperjuangan anak bimbingan Pak Refi terutama Ryan Hidayat, dan Kevin Verdian terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

- g. Seluruh teman-teman kelas MB-39-12 yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 18 Februari 2019

Penulis,



Roshita Sasqhia Putri

14011550306