

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal , P. R., Musadieg, M. A., dan Ruhana, I. (2014). Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(1), 1-10. Retrieved from Jurnal Administrasi Bisnis.
- Anjani, Rahmi. (2016). *Seberapa Puas Orang Indonesia dengan Pekerjaan Mereka?*. [online]. <https://m.detik.com/wolipop/read/2016/09/28/193201/3309159/1133/> [10 Februari 2018].
- Anoraga, P. (2014). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anonim. (2016). *Pentingnya SDM untuk Tingkatkan Daya Saing Perusahaan*. [online]. <https://news.detik.com/advertorial-news-block/3157665/pentingnya-sdm-untuk-tingkatkan-daya-saing-perusahaan> [09 Februari 2018].
- Armstrong, M & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook Of Human Resource Management Practice*. (Edisi ketiga belas). U.K: Kogan Page.
- Bemana, S., Moradi, H., Ghasemi, M., Taghavi, S., dan Ghayoor, A. H. (2013). The Relationship among Job Stress and Job Satisfaction in Municipality Personnel in Iran. *World Applied Sciences Journal*. 22(2), 233-238. Retrieved from Semantic Scholsar.
- Cahaya, K. D. (2018). *Secara Global, Tingkat Stres Orang Indonesia Disebut Paling Rendah*. [online]. <https://lifestyle.kompas.com/read/2018/07/09/193000820/sec-ara-global-tingkat-stres-orang-indonesia-disebut-paling-rendah> [21 Oktober 2018].
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management*. (Edisi ketiga belas). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- DeTienne , K. B., Agle , B. R., Phillips, J. C., dan Ingerson, M. C. (2012). The Impact of Moral Stress Compared to Other Stressors on Employee Fatigue, Job Satisfaction, and Turnover: An Empirical Investigation. *J Business Ethic*, 10(7), 377-391. Retrieved from Springer Link.

- Elci, M., Sener, I., Aksoy, S., dan Alphan, L. (2012). The Impact of Ethical Leadership and Leadership Effectiveness on Employees' Turnover Intention: The Mediating Role of Work Related Stress. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58, 289-297. Retrieved from Sciencedirect.
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. (Edisi ketujuh). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, Jr., J. H., dan Konopaske, R. (2012). *Organizations Behavior, Structure, Processes*. (Edisi keempat belas). New York: McGraw-Hill.
- Griffin, W. R., dan Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior Managing People and Organizations*. (Edisi kesebelas). Canada: South Western Cengage Learning.
- Gyamfi, G. D. (2014). Influence of Job Stress on Job Satisfaction: Empirical Evidence from Ghana Police Service. *International Business Research*, 7(9), 108-114. Retrieved from International Business Research.
- Hanim, M. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Karyawan Hull Construction di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1-5. Retrieved from Jurnal Ilmu Manajemen.
- Hellriegel, D dan Slocum, J, W. (2011). *Organizational Behavior*. (Edisi tiga belas). Canada: South Western Cengage Learning.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. (Cetakan pertama). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Ivancevich, J. M. (2010). *Human Resource Management*. (Edisi ketujuh). Singapura: McGraw-Hill.

- Jehangir , M., Kareem, N., Khan, A., Jan , M. T., dan Soherwardi, S. (2011). Effect of Job Stress on Job Performance & Job Satisfaction. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 3(7), 453-465. Retrieved from International Review of Management & Business Research.
- Kreitner, R., dan Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. (Edisi Kesembilan). Jakarta: Mc Graw Hill.
- Li, L., Hu, H., Zhou, H., He, C., Fan, L., Liu, X., Zhang, Z., Li, H., & Sun, T. (2014). Work stress, work motivation and their effects on job satisfaction in community health workers: a cross-sectional survey in China. *BMJ Open*, 2014;4:e004897. Retrieved from BMJ Journal.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Evidence Based Approach*. (Edisi dua belas). New York: McGraw-Hill.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan: (Konsep dan Aplikasi Administrasi Manajemen dan Organisasi Modern)*. Bandung: Alfa Beta.
- Naufal, I., & Prasetio, A. P. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan CV. Sukahati Pratama. *SMART-Study Management & Reasearch*. XIV (3), 57-64. Retrived from Google Scholar.
- Neolaka, A. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. (Cetakan pertama). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pangarso, A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- PT. Telkom Indonesia (2017). Laporan Tahunan 2017. [online].<https://konten.telkom.co.id/cs/groups/cem/documents/document/wcc011024.pdf> [2 Agustus 2018].
- Rachmawati, I. K. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Ratna, D. (2016). *Ini Ciri-Ciri Sumber Daya Manusia yang Berkualitas*. [online].<https://www.merdeka.com/pendidikan/ini-ciri-ciri-sumber-daya-manusia-yang-berkualitas.html> [10 Februari 2018].

- Riduwan, dan Kuncoro, E. A. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. (Cetakan ketujuh). Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V., dan Sagala, J. E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. (Edisi kedua). Jakarta: Rajagrafindo.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A (2013). *Organizational Behavior*. (Edisi lima belas). N New Jersey: Pearson Education Inc.
- Rosidah, A. T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. (Edisi kedua). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sanusi, A. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, J., dan Budiono, H. (2012). *Statistik Terapan: Aplikasi untuk Riset Skripsi, Tesis dan Disertasi*. (Edisi pertama). Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. (Cetakan kelima). Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti, dan Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. (Cetakan keempat). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sujarweni, W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi*. (Cetakan pertama). Yogyakarta: PT. Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, D. (2012). *Analisis Validitas dan Asumsi Klasik*. (Cetakan pertama). Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cetakan kesatu). Jakarta: Kencana.
- Tampubolon, M. P. (2012). *Perilaku Keorganisasian*. (Edisi ketiga). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. (Cetakan pertama). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Trivellas, P., Reklitis, P., dan Platis, C. (2013). The effect of job related stress on employees' satisfaction: A survey in Health Care. *Procedia Social and Behavioral Sciences* , 1-4. Retrived from Sciencedirect.
- Tukimin. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pertanian Sumatera Utara. *Journal Kultura*, 15(1), 4189-4197. Retrieved from Journal Kultura.
- Tunjungsari, P. (2011). Pengaruh Stress kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT.POS Indonesia (PERSERO) Bandung. *Journal Universitas Komputer Indonesia* 1(1), 1-10. Retrieved from Jurnal Komputer Indonesia.
- Venkataraman, P. S., dan Ganapathi, R. (2013). A Study of Job Stress on Job Satisfaction among the Employees of Small Scale Industries. *Journal of Business and Management*, 13(3), 18-19. Retrieved from IORS Journal.
- Wahjono, S. I. (2010). *Perilaku Organisasi*. (Cetakan pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Karyamanunggal Lithomas.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Salatiga: Kencana Media Group.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., dan Griffin, M. (2010). *Business Reasearch Methods*. (Edisi Kedelepan). South-Western: Cengage Learning.

**HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN**

