

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Penentu *Employee Engagement* Pada PT. ABC Bandung”, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Tentunya keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materiil. Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak I Ketut Astra Buana dan Ibu Ni Wayan Trisna Yanti yang selalu mendoakan dan memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku Dosen Pembimbing atas segala waktu dan bimbingannya dalam bentuk pengetahuan, pengalaman, tanggapan, kritik dan saran serta dukungan pada setiap proses penulisan dari awal hingga akhir penulisan ini selesai.
3. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku dosen wali yang selalu mendukung penulis dengan mendengarkan keluh kesah penulis, memberi nasehat, merekomendasikan semangat baik di bidang akademik maupun non akademik.
4. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman nyata yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Perusahaan PT. ABC Bandung yang menjadi objek penelitian ini.
6. Bapak Alvin Anindya selaku pembimbing perusahaan yang telah membimbing saya selama melakukan penelitian di PT. ABC
7. Responden yang bersedia meluangkan waktu dan mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Nenek Ni Nengah Murniati, kakek I Wayan Sutarga, adik tercinta I Made Erwin Apriliadi serta seluruh keluarga di Bali yang selalu mendoakan, menyemangati

selama kurang lebih 4 tahun ini agar penulis dapat berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Che, Nela, Afifah, Eka, Febta, Fauzian, Dzaky, Ferdian yang menjadi sahabat dan keluarga, belajar, main, dan hidup bersama, saling membantu, mendoakan, menyemangati, menasihati, menegur sejak awal kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
10. Sahabat dirantau Amara, Felly, Diah, Lalita, Lingga, Dea selalu menemani dan menyemangati dalam menyusun skripsi ini agar selesai dengan tepat waktu.
11. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis sendiri khususnya dan bagi mahasiswa/i Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 20 Februari 2019

Penulis