

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Creswell, J. W. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed, Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA
- Ghony, Djunaidi dan Fauzan Almanshur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: AR-RUZZ Media.
- Gunawan, Imam. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif, Teori dan Praktik Edisi Pertama*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ikbar, Yanuar. 2012. *Metode Penelitian Sosial Kualitatif*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana.
- Moekijat. 1993. *Teori Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, Jexy J. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morrisan. 2013. *Teori Komunikasi: Komunikator, Pesan, Percakapan, dan Hubungan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pace, R Wayne. dan Don F, Faules. 2013. *KOMUNIKASI ORGANISASI: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruben, Brent D. Dan Lea P. Stewart. 2013. *Komunikasi dan Perilaku Manusia*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi: Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.

Sumar, Tune Warni dan Intan Abdul Razak. 2016. *Strategi Pembelajaran Dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Softskill*. Yogyakarta: Deepublish.

Suryanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.

### **Skripsi**

Dwinanto, Muchlis. 2011. *Analisis Nilai-Nilai Pendidikan Karakter Dalam Pembelajaran Pendidikan Jasmani dan Kesehatan Di Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Magetan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Habsari Rini, Dian. 2013. *Pelaksanaan Komunikasi Eksternal Dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik Baru Di SMK Muhammadiyah 1 Tempel*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Irian Srialam, Aan. 2016. *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Penerapan Visi & Misi (Studi Kepemimpinan Dinas Perhubungan Kota Makassar)*. Makassar: UIN Alauddin Makassar.

Rachmadiansyah, Diandra. 2017. *Peran Aspek Komunikasi Organisasi Dalam Menunjang Penilaian Manajemen Mutu Berdasarkan ISO*. Bandung: Universitas Telkom.

Tibyan, Muhammad. 2015. *Peran Komunikasi Organisasi Pada Loyalitas Karyawan (Studi Deskriptif Kualitatif pada Perusahaan Otobus Blue Star Salatiga)*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Umam Barohinul, Faiz. 2017. *Strategi Pengembangan Soft Skills Pada Pembelajaran Tematik di MIN Tanjungasari Kebumen*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

### **Jurnal Nasional**

Katuuk Margareta, Oktaviani, Nourma Mewengkang & Edmon R. Kalesaran. 2016. *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Eksistensi Sanggar Seni Vox Angelica*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.

- Manopo Victori, Jirre. 2014. *Peran Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Efektivitas Kerja Karyawan CV. Magnum Sign and Print Advertising Samarinda*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Mayastri Amalia, Rizky. 2015. *Komunikasi Organisasi Pada Organisasi Mahasiswa Internasional (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Organisasi pada AIESEC Local Committee Universitas Sebelas Maret*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Mulawarman, Krisna dan Yeni Rosilawati. 2014. *Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta Untuk Meningkatkan Pelayanan*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Jurnal Makna Vol. 5 No. 1
- Pawestri Harumi, Ayudhia. 2016. *Aktivitas Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Good Corporate Governance (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Organisasi Dalam Membentuk Good Corporate Governance di PT. Ritra Konnas Freight Centre Jakarta)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

### **Jurnal Internasional**

- Babatunde, Osabiya. 2015. *Importance of Effective Communication in Public Organisations*. Sumber:  
<http://www.macrothink.org/journal/index.php/iss/article/view/8596>
- Bakar Abu, Hassan. 2013. *Organizational Communication in Malaysia Organizations: Incorporating Cultural Values in Communication Scales*. Sumber:  
<https://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/13563281311294146>
- Kwateng Owusu, Kwame, Hannah Vivian Osei & Ernest Ekow Abban. 2014. *Organizational Communication in Public Health Institutions*. Sumber:  
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/article/view/39600>
- Singh, Meera. 2015. *Effective Organization Communication*. Sumber:  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2580070](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2580070)

Yildirim, Osman. 2014. *The Impact of Organizational Communication on Organizational Citizenship Behavior: Research Findings*. Sumber: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814051738>

### **Internet**

<http://alfredoeblog.com/> (diakses pada 28 Agustus 2018)

<https://bandung.merdeka.com/halo-bandung/dua-tahun-berturut-turut-Perhumas-bandung-raih-penghargaan-1711284.html> (diakses pada 5 September 2018)

<http://dengansastrabanguncharacterindonesia.blogspot.com/2013/05/penelitian-di-harvard-university.html> (diakses pada 30 Agustus 2018)

<http://Perhumasmudabdg.com/profile/tentangkami/> (diakses pada 30 Agustus 2018)

<http://student.binus.ac.id/2018> (diakses pada 28 Agustus 2018)

<http://www.unpad.ac.id/2018/01/mahasiswa-humas-fikom-unpad-juara-1-pr-campaign-retorikalbis-2018/> (diakses pada 5 September 2018)

<http://www.unpad.ac.id/2018/03/usung-kampanye-cegah-hoaks-dua-mahasiswa-fikom-unpad-juara-lomba-pr-program-aspikom/> (diakses pada 5 September 2018)

<http://www.unpad.ac.id/2017/08/mahasiswa-unpad-raih-juara-1-di-ajang-pr-indonesia-rookie-stars-competition/> (diakses pada 5 September 2018)