

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	1
1.1.2 Logi Instansi	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.4 Tujuan dan Sasaran.....	5
1.1.5 Lokasi	6
1.1.6 Struktur Organisasi	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23

2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.4 Kinerja	32
2.1.5 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja	36
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kecerdasan Emosional.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	54
3.2.1 Variabel Penelitian.....	54
3.2.2 Skala Pengukuran	58
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1 Data Primer.....	60
3.4.2 Data Sekunder.....	60
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.5.1 Uji Validitas.....	61
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.6 Teknik Analisa Data.....	65
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.6.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	67

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	68
3.6.4 Uji Statistik	70
3.6.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Pengumpulan Data	73
4.2 Karakteristik Responden	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	75
4.3 Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Analisis Deskriptif	76
4.3.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	103
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	103
4.3.4 Uji Statistik	107
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi	109
4.3.6 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	110
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	114
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisikk (X).....	114
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (Z)	116
4.4.3 Analisis Desktiitif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	119
4.4.4 Analisis Jalur Variabel X, Z dan Y	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran	128
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	128

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....	130
DAFTAR LAMPIRAN	135