

DAFTAR PUSTAKA

-Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 Tentang Penyandang Cacat.
-Peraturan Pemerintah No.43 tahun 1998 tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat, Jakarta, 1997
-Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor : 26 Tahun 2009 Tentang Kesetaraan dan Pemberdayaan Penyandang Cacat.
- Djunaidi dan Fauzan. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar.Ruzz Media.
- Effendy Uchjana, Onong (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mauliani, (2010), *Fungsi dan Peran Jalur Pedestrian bagi Pejalan Kaki*, Jurnal NALAR,s Vol.9 No.2, Juli 2010
- Napitupulu, Paimin. 2007. *Pelayanan Publik dan Customer Satisfiction*. Bandung: Alumni
- Pujiyanto. (2013). *Iklan Layanan Masyarakat*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Rangkuti, F. (2006), *Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama ; Jakarta
- Sholaludin, (2007), *Setting Ruang dan Pengaruhnya terhadap Aksesibilitas para Penyandang Cacat Tubuh di Pusat Rehabilitasi Yakkum Yogyakarta*, Jurnal Lintas Ruang Vol.1 edisi 1, 2007
- Suciati. (2017). *Teori Komunikasi dalam Multi Perspektif*. Yogyakarta: Buku Litera
- Venus, Antar. (2012). *Manajemen Kampanye, Panduan Teoritis dan Praktis dalam Mengefetifkan Kampanye Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media