

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Social Media Usage dan Electronic Word of Mouth terhadap Purchase Decision Involvement. Skripsi ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2014 hingga tahun ajaran 2018.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir, MSc, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberi dukungan, memberi arahan dan motivasi, serta mencurahkan tenaga dan pikirannya untuk penulis.
4. Orangtua selaku keluarga yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, perlindungan, ilmu dan selalu perhatian kepada penulis dalam segala hal, juga telah merawat, menjaga dan membimbing penulis dari lahir hingga saat ini.
5. Bapak Dr. Gadang Ramantoko. selaku dosen wali yang turut memantau progres akademik penulis selama melakukan pendidikan di Universitas Telkom.

6. Adik saya, Jhaina yang selalu menyemangati dan support saya dalam setiap harinya untuk menyelesaikan skripsi ini
7. Sahabat Victoria Secret ( Rachel, Ghina, Devira, Ruby, Uyang, Dean, Claudia, Pramudita, Mesayu, Salma) yang selalu memberikan motivasi, support, dan penyemangat di setiap waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Alba Sithar yang selalu memberikan support semangat dan selalu memotivasi saya menjadi diri yang lebih baik dan pastinya selalu menemani saya kemanapun dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Intan sahabat seperjuangan selama perkuliahan awal hingga titik terakhir yang selalu bersama kemanapun melewati lika-liku perkuliahan hingga skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan (Astrid, Reva, Cakcak, Astari, Fabon) selama saya menghadapi lika-liku bersama selama menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat di gunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 2 Oktober 2018

Thenny Y. K. R