

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridhoda hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kepuasan konsumen sekutu kopi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi *Broadcasting*.

Dalam penyusunan dan pelaksanaan penelitian ini, penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya., M.Si., selaku Rektor dan Pimpinan Tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, s Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi.
6. Bapak Rana Akbari Fitriawan S.Sos, M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan nasihat selama awal perkuliahan hingga penelitian.
7. Mas Ricky Vernandes Setiady beserta Istri Mbak Carissa Odillia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Sekutu Kopi.
8. Mas Gege Saga dan barista Sekutu Kopi yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Seluruh dosen dan staff akademis prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas waktu dan bantuannya.
10. Kepada Ibu dan Bapak penulis ucapkan terimakasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, doa, nasihat, pengorbanan yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga kejenjang sarjana ini, serta selalu

mengajarkan penulis untuk selalu berani dan bertanggung jawab untuk menempuh pendidikan yang mengharuskan penulis jauh dari keluarga. Tak lupa kepada adikku tersayang mas Krisna yang selalu menghibur dan membantu.

11. Kepada mas Wima yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis, semoga kita selalu diberikan kemudahan dalam segala hal.
12. Kepada teman-teman terdekat penulis Nisa, Revi, Yulia, Irpan, Cokrit, Bastin, Fira, Asri, Agnes, Royyan, Dika, Pooja, Detya, Gondes Squad dan PAMTKLA terimakasih untuk kebersamaa, keceriaan dan kenangan yang tidak akan penulis lupakan, semoga kita selalu menjadi sahabat selamanya dan dimudahkan dalam segala hal.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan sampai dengan penelitian ini mendapatkan balasan kebaikan yang tidak terhingga dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk kedepannya, dan segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran untuk lebih baik kedepannya.

Bandung, 12 Juni 2019

Yang membuat pernyataan,

Miftah Rizki Putri Pambayun

1502154337