

## DAFTAR GAMBAR

### BAB 1

Gambar 1.1 Logo Bank Mandiri .....	1
Gambar 1.2 Logo Mandiri Online.....	2
Gambar 1.3 Distribusi <i>Rating</i> Mandiri Online (Google Play) .....	6
Gambar 1.4 Komentar User Mandiri Online (Google Play) .....	7
Gambar 1.5 Komentar User Mandiri Online (Apps Store).....	8

### BAB 2

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran(Shareef et al., 2018) .....	38
-----------------------------------------------------------	----

### BAB 3

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	62
-------------------------------------	----

### BAB 4

Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	80
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	81
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	82
Gambar 4.5 Uji Normalitas P-Plot (SPSS) .....	86
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas (SPSS) .....	87
Gambar 4.7 Nilai-T pada Model Penelitian .....	89
Gambar 4.8 Koefisien Regresi Pada Model Penelitian.....	90