

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada Allah SWT, karena berkah dan rahmat-Nya, saya memiliki kesempatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Adopsi *Mobile Banking* Tingkat Transaksi pada Mandiri Online" sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana di Universitas Telkom.

Saya sadar bahwa dalam penulisan proposal ini ada banyak kekurangan karena keterbatasan dan kurangnya pengetahuan. Dalam pembuatan proposal ini, saya didukung dan dibantu oleh banyak pihak sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam pesan singkat ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan saya kepada:

1. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E. , M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu saya dalam membuat proposal skripsi ini.
2. Bapak Tri Djatmiko, Ir., M.M. sebagai dosen wali yang telah menjadi pembimbing akademis saya selama belajar di Telkom University.
3. Papa dan Mama, terimakasih untuk dukungan serta doa yang selalu menyertai.
4. Kia, Bimo, dan teman – teman kelas C MBTI 2014, terimakasih untuk bantuan dan semangatnya agar proposal ini segera selesai.

Bandung, 16 Desember 2018



MUHAMMAD RIFQY MAJID

1401144124