## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, serta motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karna itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibunda dan Almarhum Ayah saya yang senantiasa mengantar saya sampai akhir, serta membimbing dan mendukung baik secara moril maupun materil selama penulis studi hingga terselesaikannya skrpsi ini.
- 2. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. sebagai dosen pembimbing yang memberikan saran dan kritikan selama penyusunan skripsi ini.
- 3. Bapak Ujang Usman dan Bapak Heryana sebagai pembimbing dari CV.Inti Karet.
- 4. Seluruh Karyawan CV.Inti Karet yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan objek penelitian.
- 5. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menjadi pemimpin yang baik selama menuntut ilmu di kampus.
- 6. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku Penguji 1 dan Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luterlean, SE., M.M. selaku Penguji 2, dalam pengujian proposal maupun penguji tugas akhir yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
- 7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
- 8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa program studi Administrasi Bisnis angkatan 2015, khususnya rekan-rekan kelas AB 39-01 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
- 9. Sahabat-Sahabat saya yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- 10. Serta semua orang yang berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk dijadikan penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang

Bandung, 28 April 2019

Rizaldi Syahputra