

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Kalpa Tree .....	2
Gambar 1. 2 Spot indah di cafe Kalpa Tree .....	4
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	29
Gambar 2. 2 Model Gap.....	30
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	40
Gambar 3. 2 Teknik pengumpulan data .....	44
Gambar 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	53
Gambar 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	54
Gambar 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan .....	55
Gambar 4. 4 Spider Chart/ Radar Chart .....	56
Gambar 4. 5 Garis Kontinum .....	58
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Exterior.....	61
Gambar 4. 7 Garis Kontinum General Interior.....	65
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Interior Display .....	68